

京都のこと 何でもおたずねください



京都観光 おもてなしコンシェルジュ



令和元年度

募集

京都市では国際文化観光都市として、より質の高い「おもてなし」で世界中の皆様をお迎えするために、「京都観光おもてなしコンシェルジュ」「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」として活動していただける方を募集しています。現在、約230名の方がコンシェルジュとして活躍しており、それぞれの職場で、観光案内等を通じたあたたかいおもてなしで観光客の皆様をお迎えしています。

任命されると...

- ・任命バッジと施設や店舗等に掲示していただくステッカーをお渡しします。
- ・京都観光サポーター制度公式サイト「おもてなし情報館」で氏名・所属・所在地図等を掲載します。
- ・毎年、更新のための研修会にご参加いただくとともに、スキルアップの機会として、無料の講習会などをご案内します。

任命バッジ



令和2年 2/7(金) 応募締切

募集種別

京都観光
おもてなしコンシェルジュ

応募資格

下記A・Bの両方を満たす方

A 京都市内の宿泊施設、観光施設、飲食店、土産物店、タクシー事業者、観光案内所等において観光客と直接接する業務に従事する方(パート・アルバイト・ボランティアを除く)

B 以下のいずれかを満たす方

- 京都・観光文化検定試験2級以上を保持、かつAでの勤続年数が5年以上の方
- 公益社団法人京都市観光協会の「優良観光従事者」の表彰を受けた方
- 京都商工会議所の「永年勤続優良従業員」または各団体・組合からの推薦により京都商工会議所から「優良従業員」の表彰を受けた方

さらに英語の堪能な方は

京都国際観光
おもてなしコンシェルジュ

研修会

プログラムA・B・Cの3つのテーマの研修会を各1回ずつ受講していただきます。研修会の詳細については、裏面をご覧ください。

京都観光おもてなしコンシェルジュ

+

さらに上記の資格に加えて

- TOEIC730点以上、TOEFLiBT80点以上、英検準1級以上、京都市認定通訳ガイド又は全国通訳案内士の資格を保持している方

京都国際観光おもてなしコンシェルジュ

任命

【応募資格】を満たす方で研修会(A・B・C各1回ずつ)を修了された方を、京都市が「京都観光おもてなしコンシェルジュ」「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」に任命。任期は1年間とし、毎年実施する研修を受講いただいた方は任期を更新します。



プログラム A

研修テーマ「おもてなしについて」
日本人特有の細やかな心遣いと、温かな思いやりの心、その心を人に伝える「おもてなし」のあり方について考えます。

	A-①	A-②	A-③
月日	2月28日(金)	3月2日(月)	3月3日(火)
時間	12:30~13:50	10:00~11:20	10:00~11:20
会場	ハートピア京都	ハートピア京都	ハートピア京都

講師 森清顕
清水寺において歴史や由来をはじめとする法話会や講演を行うとともに、メディアを通しての紹介等により、より身近に「京都」を感じていただく取組をしている。地元京都の方々への情報発信も積極的に行っている。

プログラム B

研修テーマ「マナー・接客について」
日本人の生活・文化に深く根ざし、人に対する敬意とおもてなしの心を形に表す「マナー・接客」を、具体的な事例を挙げながら学んでいきます。

	B-①	B-②	B-③
月日	2月20日(木)	3月2日(月)	3月3日(火)
時間	18:30~19:50	12:30~13:50	12:30~13:50
会場	ハートピア京都	ハートピア京都	ハートピア京都

講師 岩上力
劇団「新国劇」に在団中から礼法に勤しみ、1983年に儀式作法研究会を設立。その後、大学や文化センターなどで京文化の講師を務め、和の文化と京のあたりまえを追求している。

プログラム C

研修テーマ「ユニバーサル・ツーリズム」
すべての人が楽しめるように考えられた旅行「ユニバーサルツーリズム」を学び、誰もが楽しむことのできる京都観光を考えていきます。

	C-①	C-②	C-③
月日	2月28日(金)	3月3日(火)	2月25日(火)
時間	18:30~19:50	18:30~19:50	10:00~11:20
会場	ハートピア京都	ハートピア京都	ハートピア京都
講師	西河 豊治	孫 洋	菊池 信孝
テーマ	高齢者・障害者の旅行	外国人のおもてなし	食のおもてなし

講師 西河 豊治 (旅行会社萬福 代表 京都ユニバーサルツーリズム・コンシェルジュ)
外先での車椅子の取扱いや、京都市内の車椅子観光など、今までのノウハウを活かして、近隣の高齢者を旅行へお連れし、喜んでもらうことを目指した旅行の企画を中心に事業を展開している。

講師 孫 洋 (株式会社漢和学館 代表取締役)
来日(京都在住) 25年、語学スクールでの豊かな経験や異文化理解・異文化コミュニケーションの研究を活かし、全国各地でのインバウンドセミナーの人材育成講師として活躍している。

講師 菊池 信孝 (株式会社フードピクト 代表取締役)
いま世界の三人に一人には、ベジタリアンや宗教上の理由により食べられないものがあります。すべてのお客様に安心して食事を楽しんでもらうための基礎知識と対応方法をご紹介します。

研修会会場

京都府立総合社会福祉会館
ハートピア京都 第5会議室
京都市中京区竹屋町通 烏丸東入る

●京都市営地下鉄烏丸線 「丸太町」駅下車 5番出口

任命式 A・B・Cの研修会をすべて受講された方を対象に任命式を行います。
※任命式の日時・会場については、別途通知します。

応募方法

下記の応募用紙に必要事項をご記入の上、事務局宛に送付してください。また、応募資格を満たしていることを証明できる書類(例:検定合格証の写し、職務経歴書の写し、表彰状の写しなど)の写しを添付してください。

(注意)※コンシェルジュに任命された方々の情報(お名前、勤務先等)については公式ホームページで紹介させていただきます。また、コンシェルジュが勤務されている施設やお店にステッカーを掲示していただきますので、必ず勤務先責任者の了解を得た上でご応募ください。
※応募書類は返却できませんので、証明書類等は、必ず写しをお送りください。

応募先 郵送 〒604-0857 京都市中京区烏丸二条上ル 株式会社 関広内 京都観光サポーター制度事務局(担当 前中)
E-Mail office@kyoto-city-omotenashi.jp ※FAX、E-Mailでの応募も可能です。 TEL 080-8544-6119 FAX 075-593-5556

応募締切 令和2年 2月7日(金)必着 **受講票** 応募書類を確認の上、事務局より研修会の受講票を送付いたします。
※応募者多数の場合、ご希望通りに研修会を受講いただけない場合があります。(事務局よりご連絡いたします)

京都観光おもてなしコンシェルジュ 応募用紙

※ご記入いただいた個人情報、事務局からの連絡等、当制度の運用のみに使用いたします。
※研修会の講師・内容については、予告なく変更となる場合があります。

応募者	フリガナ		以下のいずれかにあてはまる条件にチェック <input type="checkbox"/> 京都・観光文化検定試験2級以上を保持し、かつ観光関連施設での勤続年数が5年以上 <input type="checkbox"/> 公益社団法人京都観光協会の「優良観光従事者」の表彰を受けた <input type="checkbox"/> 京都商工会議所の「永年勤続優良従業員」または各団体・組合からの推薦により京都商工会議所から「優良従業員」の表彰を受けた
	氏名		
	住所	〒	
	TEL	() -	
	E-Mail	@	さらにあてはまる場合にチェック <input type="checkbox"/> TOEIC730点以上、TOEFLiBT80点以上、英検準1級以上、京都市認定通訳ガイド又は全国通訳案内士の資格を保持している
勤務先	名称		※各条件に該当することを証明する書類(写し)を添付してください。
	所在地	〒	研修会の参加希望 上記A・B・Cの各プログラムで、参加を希望する回の数字を入れてください。
	TEL	() -	第1希望 A-() B-() C-()
	従事内容	※パート・アルバイト・ボランティアは対象となりません。	第2希望 A-() B-() C-()
必ずチェックしてください <input type="checkbox"/> 応募に際して、勤務先責任者は了解済です			→記入例: A-(①) B-(③) C-(②)